

陈美玲

出生年月：2000年12月

求职方向：活动运营 / 活动策划 / 用户活动

手机号码：19103008985

邮箱：654369330@qq.com



个人简介

- 3年活动策划与项目管理经验，累计参与及交付26+场跨城市项目，服务10,000+人次。具备内容策划、用户体验设计及大型线下项目落地能力，擅长将项目目标转化为具体的活动内容、互动机制与现场体验。

工作经历

2024.06—至今 深圳市思珂特教育科技有限公司 活动策划（项目运营方向）

- 两年累计参与并落地 16个大型国际项目，覆盖深圳、香港、澳门、苏州、长沙等多地，累计服务10,000+人次，具备跨城市、多场景项目交付经验。
- 负责竞赛、交流活动、展会等项目的核心环节策划与交付，覆盖前期方案撰写、活动流程设计、物料规划、人员培训、场地验收、现场执行及复盘分析等完整链路。
- 针对不同项目目标及参与人群，独立完成核心环节的**体验流程、互动机制、执行规则及现场动线设计**，推动策划方案转化为可执行的现场体验。
- 负责项目执行团队**培训与现场协同**，单场最高完成100名工作人员培训与任务分工，保障多岗位、多环节协同交付。

2023.06—2024.05 深圳市青励德教育研学有限公司 项目经理

- 一年内负责10场跨城市研学项目的策划与交付，覆盖北京、上海、深圳、香港等城市，负责从前期**策划、资源筹备、内容设计到现场执行及后期结算**的项目全流程管理。
- 统筹企业、车辆、酒店等供应商及外部资源，负责**行程衔接、家长端沟通与项目服务、志愿者招募及现场协调**，推进多方资源按项目节点协同落地。
- 参与**联想未来中心企业研学内容策划**，围绕参访主题、课程内容、参观路线、讲解内容、互动任务及学员产出设计体验路径；结合机械臂参访内容策划手工实践环节，形成“参观—理解—实践—输出”的完整体验闭环。
- 负责**研学手册、项目推文**等内容策划与制作，并跟进项目费用结算、报销及资料归档，完成项目从内容设计到交付闭环。

项目经历

国际青年交流活动（700+ 学员） | 核心环节负责人 2026.04 - 2026.8

- 主导 700+ 国际学员交流活动全流程，统筹 Social Night、文化体验等核心体验模块
- 设计“身份表达”社交互动机制与兴趣标签匹配方案，陌生用户互动效率提升约 30%
- 基于学员反馈设计用户激励机制，活动满意度 4.6/5.0
- 沉淀 3 套活动 SOP，被后续 4 个项目复用

项目经历

Hi World 中国站创意作品展 | 核心环节负责人 | 2025.05

- 负责展会核心环节的**内容策划、展陈形式规划、互动机制设计及交付**，覆盖 **27组、73名** 参与者。
- 围绕多类型创意内容，策划“**展陈 + 演讲 + 互动**”展示形式，统筹 **14块展板、4个实体装置、2个交互网站、6个影像作品**等多形态内容呈现。
- 针对传统单向观展参与感不足的问题，设计任务卡、自由探索、场域调研、认证反馈等互动机制，构建“**入场—探索—互动—表达—反馈**”完整观展体验路径。
- 搭建展会流程时序、参与规则、现场动线及异常处理机制，协调不同内容形态与多组参展者并行运行，保障现场顺利交付。

喀什-深圳跨地域研学活动（200+ 师生） | 项目总负责 2023.06 - 2024.05

- 从 0 到 1 立项并中标"喀什-深圳"青少年研学项目，独立负责招投标、方案设计、预算编制
- 统筹 4 类资源（政府、场地、供应商、执行团队），设计 7 天 6 夜研学行程
- 现场执行 0 事故，交付成果获两地教育局与合作方书面认可
- 沉淀跨地域研学项目 SOP，成为公司同类项目标准模板

核心能力

- 活动全流程策划**：从 0 到 1 搭建活动框架，包含背景调研、目标拆解、流程设计、预算编制
- 现场执行与控场**：700+ 人级大型活动统筹经验，擅长突发状况处理与节奏把控
- 供应商与资源管理**：5+ 供应商、3 方政府资源协调经验，政企合作项目落地
- 用户运营与体验设计**：心理学背景，擅长用户画像、互动机制设计、体验优化
- 活动数据复盘**：活动后数据采集、效果分析、SOP 沉淀，后续项目复用率 60%
- AI 工具提效实践**：WorkBuddy / Qclaw / ChatGPT 在活动策划场景应用，筹备效率提升 30%

教育背景

- 广东第二师范学院 | 应用心理学（本科） | 2020 - 2024
- 主修课程：社会心理学、普通心理学、发展心理学、心理测量与统计

技能与证书

- 办公协作**：Office
- 用户调研**：问卷设计、用户访谈、活动数据分析
- AI工具**：WorkBuddy、Qclaw、ChatGPT等
- 相关证书**：CET-6、全国计算机二级